
 M4U srl  <i>Milano &amp; Bernardo creoli S.r.l.</i> <small>Costruzioni Meccaniche di Precisione</small>	<h1>Politica per la qualità</h1>	<b>PQ</b>	<b>Pagina</b> 1 di 4
		<b>Rev.</b> 18	<b>Data</b> 07/02/20
	<b>Titolo:</b> Politica per la Qualità		
<b>File:</b> Politica per la qualità - rev_18_web			

# Politica per la qualità

Data	Preparata da DR	Verificata ed approvata da DR
07/02/2020	<i>Vieta Roberto</i>	<i>Vieta Stefano</i>

## Politica per la qualità

*L'ottimo andamento del fatturato nel corso del 2018 è stato confermato, anche per il 2019. Il dato conferma l'efficacia strategia della Direzione nei confronti dei Clienti e più in generale del mercato.*

*È volontà della Direzione diventare un punto di riferimento nel mondo della subfornitura automotive e industria nel settore dei processi di tornitura.*

*NI 2020 la Direzione prevede un consolidamento dei risultati conseguiti nei due anni precedenti.*

Mantenendo fermo l'obiettivo primario della redditività aziendale, anche per il **2020** rimane l'obiettivo fondamentale di migliorare continuamente la qualità del prodotto realizzato e del servizio reso fornendo al mercato ciò che viene da esso richiesto per quanto riguarda Qualità, Servizio e Prezzo, **come avvenuto con buona soddisfazione nel corso del 2019.**

E' inoltre altresì chiaro che come per gli anni precedenti, anche per il **2020** è fondamentale per M4U salvaguardare la redditività del proprio lavoro cercando di mantenere la competitività nei confronti di quei paesi (europei ed extraeuropei) in cui il costo della mano d'opera è notevolmente più basso.

M4U, inoltre, è convinta che sia sempre più importante perseguire la SODDISFAZIONE DEI CLIENTI **e di tutti i soggetti e delle parti interessate dai processi M4U**, con l'ottimizzazione delle prestazioni delle risorse aziendali a tutti i livelli dell'organizzazione e attraverso il MIGLIORAMENTO CONTINUO dei prodotti e servizi forniti.

*Particolare attenzione è stata dedicata ai requisiti del settore Automotive degli OEM con particolare riferimento alla Responsabilità Sociale di Impresa (Corporate Social Responsibility)*



### **Macro-obiettivi**

Nel rispetto degli obiettivi generali di cui sopra M4U ritiene opportuna la suddivisione delle Politiche della Qualità in quattro grandi classi:

- Politiche verso il MERCATO
- Politiche verso l'AZIENDA
- Politiche verso i FORNITORI

### Politiche verso il Mercato

M4U ha deciso di individuare e soddisfare in ordine prioritario:

 	<h1>Politica per la qualità</h1>	PQ	Pagina 2 di 4
		Rev. 18	Data 07/02/20
	<b>Titolo:</b> Politica per la Qualità		<b>File:</b> Politica per la qualità - rev_18_web

- Le aspettative del Cliente per quanto riguarda i programmi di sviluppo futuro sia per le quanto riguarda le tipologie di prodotti che i volumi di produzione,
- le aspettative di qualità percepita dal Cliente per ottenerne la massima soddisfazione,
- la domanda relativa alla disponibilità del prodotto (servizio – lead time - tempi di consegna),
- la disponibilità economica del Cliente (prezzo).

M4U si impegnerà anche nel **2020** per



- Potenziare la capacità produttiva con la definizione di accordi più forti all'interno del gruppo per la fornitura dei grezzi.
- Consolidare le conoscenze delle performances dei processi produttivi con l'affinamento di sistemi automatici di rilevazione della produzione già utilizzati
- Migliorare la conoscenza delle anomalie in produzione codificando in modo più approfondito le tipologie di difettosità
- Incrementare la Capacità produttiva con l'acquisizione di Unità produttive moderne ed affidabili,
- Ampliare le aree di immagazzinaggio per migliorare l'aspetto logistico e la capacità di consegnare nei modi e nei tempi richiesti da una catena di fornitura sempre più esigente e "tesa".
- Dedicare maggiore attenzione alle attività di Manutenzione preventiva, pianificando la costruzione di aree dedicate ai servizi di produzione,
- **Dedicare maggiore attenzione alla "Corporate Social Responsibility" sia attraverso rilevazioni interne più dettagliate che con l'ottenimento di valutazioni di parte terza (es: Ecovadis)**
- **Avviare programmi di miglioramento per la gestione del Sistema Qualità rinnovando e riorganizzando il servizio interno**

In particolare, M4U si attiverà per concludere accordi di produzione con i principali gruppi europei operanti nel settore dell'automazione.

### **Politiche verso l'Azienda**

La struttura M4U opera in modo coerente alle seguenti linee guida:

- a) La qualità del **prodotto** costituisce obiettivo strategico aziendale che deve essere al primo posto nella scala dei valori aziendali ed ogni funzione ne vede elemento di operatività i cui risultati devono essere riportati alla Direzione.
- b) La qualità del **prodotto/servizio** è la risultanza della qualità delle prestazioni di ogni funzione aziendale, ognuna delle quali deve pertanto misurare la propria qualità realizzata in coerenza a quanto definito dal Sistema Qualità.

 	<h1>Politica per la qualità</h1>	<b>PQ</b>	<b>Pagina</b> 3 di 4
		<b>Rev.</b> 18	<b>Data</b> 07/02/20
	<b>Titolo:</b> Politica per la Qualità		
<b>File:</b> Politica per la qualità - rev_18_web			

- c) L'azienda proseguirà nel miglioramento della struttura dei costi realizzando efficienze nell'organizzazione del lavoro,
- d) Particolare attenzione verrà posta nel consolidamento di compiti e mansioni di risorse interne, al fine di ottimizzare i processi di produzione e controllo dei prodotti realizzati

### **Politiche verso i Fornitori**

Come parte significativa della politica verso i Fornitori, M4U ha deciso di attuare politiche di maggior rigore e severità (come per altro applicato dai suoi Clienti) nell'accettazione dei prodotti realizzati da fornitori esterni.

Ciononostante, M4U ha sempre ritenuto il rapporto con i fornitori essenziale per conseguire una piena e completa soddisfazione reciproca e di conseguenza del Cliente finale.

Pertanto, M4U assume nei confronti del Fornitore i seguenti impegni:

- Informare i fornitori sui risultati positivi o negativi della qualità delle forniture motivandolo al miglioramento continuo della qualità delle forniture,
- Tendere alla responsabilizzazione del Fornitore sul risultato qualitativo della fornitura, nel rispetto degli obiettivi definiti.
- M4U pone particolare attenzione al monitoraggio dei fornitori migliorando le modalità di comunicazione dei risultati delle prestazioni ai fornitori stessi.
- ***Rivedere e migliorare la formalizzazione dei requisiti contrattuali riportati sulle Condizioni Generali di Acquisto e sui Quality Agreement recependo in misura maggiore i requisiti Cliente trasmettendoli in tutta la catena di Fornitura***
- ***Intensificare i rapporti con i Clienti per migliorare la consapevolezza dell'importanza dei requisiti dei Clienti, in particolar modo in presenza di anomalie che possano pregiudicare la Soddisfazione del Cliente finale.***

### **Politiche verso tutte le "Parti interessate"**

M4U ha avviato la metodologia prevista dai Sistemi di Gestione per identificare i bisogni delle principali parti interessate, per soddisfarne le aspettative e per ridurre al minimo i rischi di eventi che impediscono il raggiungimento degli obiettivi definiti ed il soddisfacimento delle esigenze.

È volontà della Direzione approfondire e dettagliare ogni anno lo studio per rispondere sempre meglio a tutte le istanze dei Soggetti che interagiscono con M4U:

- Clienti
- Fornitori
- Dipendenti
- Parti Sociali
- Enti Locali e Nazionali